

3. PRÁVA A POVINNOSTI DOTKNUTÝCH OSÔB

(3.1) INFORMÁCIE A PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM

Poskytované informácie, ak sú osobné údaje získané od dotknutej osoby (GDPR čl.13, ZoOOÚ §19)

Ak sa od dotknutej osoby získavajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe pri ich získavaní všetky informácie obsiahnuté v záznamoch o spracovateľských činnostiach, ako aj informácie o práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, týkajúcich sa dotknutej osoby, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietať spracúvanie osobných údajov, o práve na prenosnosť osobných údajov a o práve kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním a o práve podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z.z.

Poskytované informácie, ak osobné údaje nie sú získané od dotknutej osoby (GDPR čl.14, ZoOOÚ §20)

Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, prevádzkovateľ je povinný dotknutej osobe poskytnúť rovnaké informácie ako podľa § 19 a navyše špecifikovať zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť informácie najneskôr do jedného mesiaca po získaní osobných údajov, pričom zohľadní konkrétne okolnosti, za ktorých sa osobné údaje spracúvajú, najneskôr v čase prvej komunikácie s touto dotknutou osobou, ak sa osobné údaje majú použiť na komunikáciu s dotknutou osobou, alebo najneskôr vtedy, keď sa osobné údaje prvýkrát poskytnú, ak sa predpokladá poskytnutie osobných údajov ďalšiemu príjemcovi. Toto neplatí v rozsahu, v akom dotknutá osoba už dané informácie má, v rozsahu, v akom sa získanie týchto informácií alebo poskytnutie týchto informácií ustanovuje v osobitnom predpise, ktorý sa na prevádzkovateľa vzťahuje, a v ktorom sú ustanovené primerané opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby alebo ak osobné údaje musia zostať dôverné na základe povinnosti mlčanlivosti podľa osobitného predpisu (napríklad v zdravotníctve).

Berieme na vedomie a zabezpečíme prístup k týmto informáciám umiestnením bezpečnostnej dokumentácie na prevádzku alebo zverejnením záznamov o spracovateľských činnostiach na našom webovom sídle.

Dátum:

.....

podpis

Právo na prístup k osobným údajom (GDPR čl.15, ZoOOÚ §21)

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o spracovateľských operáciách a jej právach.

Podľa odstavca (3) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primerané poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť osobné údaje dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.

(3.2) OPRAVA, VYMAZANIE A OBMEDZENIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právo na opravu osobných údajov (GDPR čl.16, ZoOOÚ §22)

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne OÚ, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania OÚ má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na výmaz osobných údajov (GDPR čl.17, ZoOOÚ §23)

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal OÚ, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, a ak osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, dotknutá osoba odvolá súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, dotknutá osoba namieta spracúvanie, osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Podľa odseku (4) nemá dotknutá osoba právo na výmaz, ak sa spracovanie uskutočňuje na základe osobitného predpisu.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (GDPR čl.18, ZoOOÚ §24)

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, spracúvanie osobných údajov je nezákonné, prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov.

Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov (GDPR čl.19, ZoOOÚ §25)

(1) Prevádzkovateľ je povinný oznámiť príjemcovi opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov uskutočnené podľa § 22, § 23 ods. 1 alebo § 24, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.

(2) Prevádzkovateľ o príjemcoch podľa odseku 1 informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

(3.3) PRÁVO NA PRENOSNOSŤ, PRÁVO NAMIETAŤ A AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE

Prenosnosť osobných údajov (GDPR čl.20, ZoOOÚ §26)

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné, ak sa spracúvajú v automatizovanom systéme a osobné údaje boli poskytnuté na základe súhlasu, alebo spracovanie bolo nevyhnutné na uzavretie zmluvy.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov (GDPR čl.21, ZoOOÚ §27)

Podľa odstavca (5), dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel.

Prevádzkovateľ je povinný dotknutú osobu výslovne upozorniť na tieto práva pri prvej komunikácii s ňou, pričom informácia o tomto práve musí byť uvedená jasne a oddelene od akýchkoľvek iných informácií.

K odstavcu (4), v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba svoje právo namietať, uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania (GDPR čl.22, ZoOOÚ §28)

Na žiadnom z našich informačných systémov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania, preto považujeme tento paragraf pre našu spoločnosť za bezpredmetný.

Berieme na vedomie a v prípade, že sa nejaká dotknutá osoba na nás obráti s uplatnením svojich práv budeme sa jej snažiť vyhovieť. Tiež budeme sledovať výklad a postoj úradu k týmto paragrafom nakoľko sa domnievame, že je to v plnom rozsahu veľmi ťažko vykonateľné.	Dátum: podpis
---	---------------------------

(3.4) URČENIE ZODPOVEDNEJ OSOBY (GDPR čl. 37, ZoOOÚ §44)

(1) Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ určia zodpovednú osobu v každom prípade, keď:

- (a) spracúvanie vykonáva orgán verejnej moci alebo verejnoprávny subjekt s výnimkou súdov pri výkone ich súdnej právomoci;
- (b) hlavnými činnosťami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa sú spracovateľské operácie, ktoré si vzhľadom na svoju povahu, rozsah a/alebo účely vyžadujú pravidelné a systematické monitorovanie dotknutých osôb vo veľkom rozsahu; alebo
- (c) hlavnými činnosťami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa je spracúvanie osobitných kategórií údajov podľa článku 9 vo veľkom rozsahu alebo spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa uznania viny za trestné činy a priestupky podľa článku 10.

(7) Prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ zverejnia kontaktné údaje zodpovednej osoby a oznámia ich dozornému orgánu.

Na základe odstavca (1) a bodov a) až c), konštatujeme, že sa na prevádzkovateľa nevzťahuje povinnosť určiť zodpovednú osobu. Berieme na vedomie, že ak sa rozhodneme určiť zodpovednú osobu musíme postupovať v zmysle GDPR čl. 38 - Postavenie zodpovednej osoby a GDPR čl. 39 - Úlohy zodpovednej osoby.

Tiež berieme na vedomie, že ak určíme zodpovednú osobu, musíme túto skutočnosť oznámiť úradu a zverejniť vo firme, alebo na webovom sídle jej kontaktné údaje.

Zodpovednú osobu môžete nahlásiť aj elektronicky na stránke úradu

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/zo/register-zo>

úrad informuje, že ak tak urobíte nemáte zasielať formulár eMailom alebo poštou.

(3.5) PODMIENKY POSKYTNUTIA SÚHLASU SO SPRACOVANÍM OÚ (GDPR čl. 7, ZoOOÚ §14)

- (1)** Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, prevádzkovateľ je povinný kedykoľvek vedieť preukázať, že dotknutá osoba poskytla súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
- (2)** Ak prevádzkovateľ žiada o udelenie súhlasu na spracovanie osobných údajov dotknutú osobu, tento súhlas musí byť odlišný od iných skutočností a musí byť vyjadrený jasne a v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme.
- (3)** Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.
- (4)** Pri posudzovaní, či bol súhlas poskytnutý slobodne, sa najmä zohľadní skutočnosť, či sa plnenie zmluvy vrátane poskytnutia služby podmieňuje súhlasom so spracúvaním osobných údajov, ktorý nie je na plnenie tejto zmluvy nevyhnutný.

Berieme na vedomie, že súhlas dotknutej osoby nie je potrebný pri IS, ktoré spracúvajú osobné údaje na základe osobitného zákona, ako napr. IS Ambulancia, IS Účtovné doklady, IS Mzdy a personalistika, IS Správa registratúry.

Pre systémy založené na súhlase dotknutej osoby napr. IS Marketing, IS Vernostný program a pod. je podľa §14 potrebné zabezpečiť pre jednotlivé účely spracovania:

K odseku **(1)** zabezpečíme, aby bol súhlas potvrdený podpisom v písomnej podobe, alebo napr. podpisom cez tablet v elektronickej podobe, alebo napr. aby verbálny súhlas bol zaznamenaný na médium.

K odseku **(2)** zabezpečíme, aby bol súhlas bol presne špecifikovaný a aby informácie k nemu jasne deklarovali účel a informačný systém, v ktorom budú osobné údaje spracúvané.

K odseku **(3)** zabezpečíme možnosť odvolania súhlasu. Tiež zabezpečíme, aby po odvolaní súhlasu neboli osobné údaje spracúvané.

K odseku **(4)** zabezpečíme, aby zmluvy neobsahovali články, ktorými dáva fyzická osoba po podpise zmluvy súhlas so spracovaním osobných údajov. Napríklad pracovná zmluva nesmie obsahovať žiadny článok, ktorým pracovník dáva súhlas na spracovanie osobných údajov pre iné ako IS Mzdy a personalistika. Zmluva o zhotovení diela nesmie tiež obsahovať napr. články, že dotknutá osoba automaticky súhlasí s iným spracovaním osobných údajov, ako len na účely tejto zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zabezpečíme, aby takýto súhlas bol daný samostatným dokumentom a potvrdený samostatným podpisom.

(3.6) PODMIENKY POSKYTNUTIA SÚHLASU V SÚVISLOSTI SO SLUŽBAMI INFORMAČNEJ SPOLOČNOSTI (GDPR čl. 8, ZoOOÚ §14)

(1) Prevádzkovateľ v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti 9) spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby zákonne, ak dotknutá osoba dovŕšila 16 rokov veku. Ak má dotknutá osoba menej ako 16 rokov, takéto spracúvanie osobných údajov je zákonné iba za podmienky a v rozsahu, v akom takýto súhlas poskytol alebo schválil jej zákonný zástupca.10)

(2) Prevádzkovateľ je povinný vynaložiť primerané úsilie, aby si overil, že zákonný zástupca dotknutej osoby poskytol alebo schválil súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa odseku 1, pričom zohľadní dostupnú technológiu.

V prípade prevádzkovania IS eShop k odseku (1) zabezpečíme, aby udeleniu súhlasu so spracovaním osobných údajov predchádzalo kladné potvrdenie odpovede na otázku, či objednávateľ dovŕšil vek 16 rokov.

V prípade prevádzkovania IS eShop k odseku (2) zabezpečíme, že ak objednávateľ nepotvrdí dovŕšenie veku 16 rokov tak musí kladne odpovedať na otázku, či mu jeho zákonný zástupca poskytol alebo schválil súhlas so spracovaním osobných údajov.

(3.7) POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA PRI UPLATŇOVANÍ PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY (GDPR čl. 12)

(1) Prevádzkovateľ je povinný prijať vhodné opatrenia a poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa § 19 a 20 a oznámenia podľa § 21 až 28 a 41, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne, a to najmä pri informáciách určených osobitne dieťaťu. Informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom.

(2) Prevádzkovateľ poskytuje súčinnosť dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv podľa § 21 až 28. V prípadoch uvedených v § 18 ods. 2 nemôže prevádzkovateľ odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv podľa § 21 až 28, ak nepreukáže, že dotknutú osobu nie je schopný identifikovať.

(3) Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti podľa § 21 až 28 do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Prevádzkovateľ je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť v elektronickej podobe, prevádzkovateľ poskytne informácie v elektronickej podobe, ak dotknutá osoba nepožiadala o poskytnutie informácie iným spôsobom.

(4) Ak prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, je povinný do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informovať dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať návrh podľa § 100 na úrad.

(5) Informácie podľa § 19 a 20 a oznámenia a opatrenia prijaté podľa § 21 až 28 a 41 sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže

a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo

b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

(6) Zjavnú neopodstatnenosť žiadosti alebo neprimeranosť žiadosti preukazuje prevádzkovateľ.

(7) Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá podáva žiadosť podľa § 21 až 27; ustanovenie § 18 tým nie je dotknuté.

(8) Informácie, ktoré sa majú poskytnúť dotknutej osobe podľa § 19 a 20, možno podať v kombinácii so štandardizovanými ikonami s cieľom poskytnúť dobre viditeľný, jasný a zrozumiteľný prehľad zamýšľaného spracúvania osobných údajov. Štandardizované ikony musia byť strojovo čitateľné, ak sú použité v elektronickej podobe.

(9) Informácie, ktoré majú byť obsiahnuté v štandardizovaných ikonách, a postupy určovania štandardizovaných ikon ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá úrad.

K odseku (1) zabezpečíme, aby na prevádzke bola umiestnená PRÍLOHA č.2 **ZÁZNAMY O SPRACOVATEĽSKÝCH ČINNOSTIACH** a dokument z PRÍLOHY č.1 **INFORMÁCIE PRE PACIENTOV V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV**. Z týchto dokumentov sa dotknutá osoba môže oboznámiť s väčšinou informácií, na ktoré má zo zákona nárok. V prípade, že o ne požiada písomne, zašleme jej scany týchto dokumentov.

K odseku (3) zabezpečíme, aby sme dotknutej osobe vyhovelí tak, aby informácie dostala vo forme, v akej požaduje informácie na základe žiadosti. Budeme sa však snažiť použiť elektronickú formu.

K odseku (8) a (9). Nakoľko zatiaľ nie je splnené uznesenie z odstavca (9), zväzíme umiestnenie PRÍLOHY č.2 a INFORMÁCIE PRE PACIENTOV V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV na našom webovom sídle pod neštandardizovanou ikonou.

(3.8) VŠEOBECNÉ POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA A SPROSTREDKOVATEĽA

Prevádzkovateľ (GDPR čl. 24, ZoOOÚ §31)

- (1) S ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby je prevádzkovateľ povinný prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s týmto zákonom. Uvedené opatrenia je prevádzkovateľ povinný podľa potreby aktualizovať.
- (2) Opatrenia podľa odseku 1 zahŕňajú zavedenie primeraných postupov ochrany osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, ak je to vzhľadom na spracovateľské činnosti primerané.
- (3) Na preukázanie splnenia povinností podľa odseku 1 môže prevádzkovateľ použiť schválený kódex správania podľa § 85 alebo certifikát podľa § 86.
- (4) Prevádzkovateľ je povinný pravidelne preverovať trvanie účelu spracúvania osobných údajov a po jeho splnení bez zbytočného odkladu zabezpečiť výmaz osobných údajov; to neplatí, ak osobné údaje sú súčasťou registratúrneho záznamu.¹⁷⁾
- (5) Prevádzkovateľ zabezpečuje vyradenie registratúrneho záznamu, ktorý obsahuje osobné údaje, podľa osobitného predpisu.¹⁸⁾

Plnenie zákonných povinností podľa odst. (1) a (2) vieme preukázať hlavne tým, že sme vypracovali bezpečnostnú dokumentáciu a prijali politiku a opatrenia na ochranu osobných údajov. Týmto dokumentom deklarujeme, že v súčasnosti prebieha proces aproximácie opatrení na novú legislatívu a na splnenie ustanovení GDPR a ZoOOÚ. Prijaté postupy považujeme v súčasnosti za primerané čo dosvedčuje skutočnosť, že v našej spoločnosti počas jej existencie nedošlo k žiadnej dokumentovanej strate alebo porušeniu ochrany osobných údajov.

K odstavcu (3), vzhľadom na relatívne malý rozsah spracúvaných osobných údajov nepredpokladáme v budúcnosti prijatie kódexu správania alebo certifikáciu.

V súvislosti s odst. (4) a (5) sa zaväzujeme odstrániť z našich informačných systémov osobné údaje, ak uplynie trvanie účelu ich spracúvania. Tiež berieme na vedomie, že v **IS Registratúra** sa tieto pravidlá riadia osobitným predpisom.

Sprostredkovateľ (GDPR čl. 28, ZoOOÚ §34)

- (1) Ak sa má spracúvanie osobných údajov uskutočniť v mene prevádzkovateľa, prevádzkovateľ môže poveriť len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Na poverenie sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov podľa prvej vety sa súhlas dotknutej osoby nevyžaduje.
- (2) Sprostredkovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu.
- (3) Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom sa riadi zmluvou alebo iným právnym úkonom, ktorý zaväzuje sprostredkovateľa voči prevádzkovateľovi a v ktorom je ustanovený predmet a doba spracúvania, povaha a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa. V zmluve alebo inom právnom úkone sa musí najmä ustanoviť, že sprostredkovateľ je povinný
 - a) spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu,
 - b) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona,¹⁵⁾
 - c) vykonať opatrenia podľa § 39,
 - d) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa odsekov 2 a 5,
 - e) po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa druhej časti druhej hlavy,
 - f) poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi,
 - g) vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
 - h) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
 - i) poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.

- (4) Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.
- (5) Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom podľa odseku 3, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie pôvodný sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
- (6) Sprostredkovateľ môže preukázať splnenie dostatočných záruk uvedených v odsekoch 1 a 5 schváleným kódexom správania podľa § 85 alebo certifikátom podľa § 86.
- (7) Zmluva alebo iný právny úkon podľa odsekov 3 a 5 sa musí uzatvoriť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe.
- (8) Sprostredkovateľ, ktorý porušil tento zákon tým, že určí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, sa považuje v súvislosti s týmto spracúvaním osobných údajov za prevádzkovateľa; ustanovenie § 38 a § 104 až 106 tým nie je dotknuté.

Vzhľadom na pomerne významnú zmenu štruktúry sprostredkovateľskej zmluvy oproti pôvodnej zmluve sme sa rozhodli spracovať a v blízkej budúcnosti podpísať nové zmluvy, ktoré obsahujú najmä náležitosti špecifikované v odstavci (3). Nakoľko naša spoločnosť je malý prevádzkovateľ, neuvažujeme pri obsahu zmluvy s možnosťou ďalších sprostredkovateľov ani s možnosťou, že by sme si dali niekedy v budúcnosti robiť audit ochrany osobných údajov.